



## Flash informatiu

# COVID-19.

## Pla Transició Nova Normalitat II (PTNN)

### Fase 1.

La setmana passada es va publicar la pròrroga de l'estat d'alarma, quan ja es parla d'una nova pròrroga de fins a un mes. **A dia d'avui la pròrroga s'estendrà des de les 00:00 hores del dia 10 de maig de 2020 fins les 00:00 hores del dia 24 de maig de 2020.**

En aplicació del Pla per la desescalada de les mesures extraordinàries adoptades per fer front a la pandèmia de COVID-19, a proposta, si s'escau, de les comunitats autònomes i de les ciutats de Ceuta i Melilla, i a la vista de l'evolució dels indicadors sanitaris, epidemiològics, socials, econòmics i de mobilitat, pot acordar, en l'àmbit de la seva competència, la progressió de les mesures aplicables en un determinat àmbit territorial, sense perjudici de les habilitacions conferides a la resta d'autoritats delegades competents. La regressió de les mesures fins a les previstes en el Reial Decret 463/2020, de 14 de març, es farà, si és el cas, seguint el mateix procediment.

En el marc de les decisions que s'adoptin sobre la progressió de les mesures de desescalada, les persones podran desplaçar-se pel territori de la província, illa o unitat territorial de referència (a Catalunya és la regió sanitària) que es determini a l'efecte del procés de desescalada, sense perjudici de les excepcions que justifiquin el desplaçament a una altra part del territori nacional per motius sanitaris, laborals, professionals o empresarials, de retorn a lloc de residència familiar, assistència i cura de gent gran, dependents o persones amb discapacitat, causa de força major o situació de necessitat o qualsevol altra d'anàloga natural. En tot cas, en qualsevol desplaçament s'han de respectar les instruccions dictades per les autoritats sanitàries

Dissabte a la nit es va publicar la norma que modificava algunes condicions de la fase 1 del Pla de Transició a la Nova Normalitat i s'inclou en aquesta fase amb efectes a partir del dilluns 18 de maig les àrees de gestió assistencial de l'Alt Penedès i Garraf. Les principals condicions d'aquesta fase 1 són les següents:

#### 1. **Pla de desescalada o de transició de la Nova Normalitat. Fase 1.**

En aquest punt es detallen les condicions per a la flexibilització de determinades restriccions establertes per l'estat d'alarma, en aplicació de la fase 1 del Pla per a la transició cap a una nova normalitat. Aquesta fase serà aplicable a les activitats esmentades i únicament en determinats territoris. A Catalunya, és aplicable a les regions sanitàries del Camp de Tarragona, Alt Pirineu i Aran, i Terres de l'Ebre des de l'11 de maig, **a partir del 18 de maig entressin a la fase 1 també les àrees de gestió assistencial de l'Alt Penedès i Garraf** (de la regió metropolitana Sud).

1.1. Les regions sanitàries de Catalunya són les següents:



- 1.1.1. **Alt Pirineu i Aran:** Inclou les 6 comarques pirinenques, que són l'Alt Urgell, l'Alta Ribagorça, la Cerdanya, el Pallars Jussà, el Pallars Sobirà i la Vall d'Aran.
- 1.1.2. **Àrea metropolitana nord:** Comprèn l'àmbit territorial de Barcelonès Nord (Badalona, Santa Coloma de Gramenet i Sant Adrià de Besòs), el Maresme, el Vallès Occidental i el Vallès Oriental.
- 1.1.3. **Àrea metropolitana sud:** Comprèn l'àmbit territorial de l'Alt Penedès, el Baix Llobregat, el Garraf i el Barcelonès Sud (Hospitalet de Llobregat).
- 1.1.4. **Barcelona ciutat:** Comprèn els districtes de Ciutat Vella, Eixample, Gràcia, Horta-Guinardó, Les Corts, Nou Barris, Sant Andreu, Sant Martí, Sants-Montjuïc, Sarrià-Sant Gervasi
- 1.1.5. **Camp de Tarragona:** Agrupa 5 comarques de la província de Tarragona, que són l'Alt Camp, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Priorat i el Tarragonès.
- 1.1.6. **Catalunya central:** Agrupa 5 de les comarques centrals de Catalunya, que són l'Anoia, el Bages, el Berguedà, el Moianès, Osona i el Solsonès.
- 1.1.7. **Girona:** Inclou 7 comarques de la província de Girona, que són l'Alt Empordà, el Baix Empordà, la Garrotxa, el Gironès, el Pla de l'Estany, el Ripollès i la Selva.
- 1.1.8. **Lleida:** Inclou 6 comarques de la província de Lleida, que són les Garrigues, la Noguera, el Pla d'Urgell, la Segarra, el Segrià i l'Urgell.
- 1.1.9. **Terres de l'Ebre:** Inclou 4 comarques de la província de Tarragona, que són el Baix Ebre, el Montsià, la Ribera d'Ebre i la Terra Alta.

A l'enllaç següent podrà consultar en quina fase es troba el seu municipi:

<https://web.gencat.cat/ca/coronavirus/desconfinament-progressiu/en-quina-fase-estic/>

## 2. Mesures d'higiene i prevenció en l'àmbit laboral.

- 2.1. Sempre que sigui possible, es fomentarà la continuïtat del teletreball per a aquells treballadors que puguin realitzar la seva activitat laboral a distància.
- 2.2. El titular de l'activitat econòmica o, si escau, el director dels centres educatius i entitats, s'assegurarà que tots els treballadors tinguin permanentment a la seva disposició en el lloc de treball gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat viroide autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat per a la neteja de mans, o quan això no sigui possible, aigua i sabó. Així mateix, quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal d'aproximadament dos metres, s'assegurarà que els treballadors disposin d'equips de protecció adequats al nivell de risc. En aquest cas, tot el personal haurà d'estar format i informat sobre el correcte ús dels esmentats equips de protecció.

El que disposa el paràgraf anterior també és aplicable a tots els treballadors d'empreses que prestin serveis en els centres, entitats, locals o establiments als que resultin d'aplicació aquesta ordre, ja sigui amb caràcter habitual o de forma puntual.

- 2.3. El fitxatge amb empremta dactilar serà substituït per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per a protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'haurà de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, advertint als treballadors d'aquesta mesura.



- 2.4. La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball existents en els centres, entitats, locals i establiments es modificaran, en la mesura necessària, per garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat interpersonal mínima de dos metres entre els treballadors, sent això responsabilitat de titular de l'activitat econòmica o, si s'escau, del director dels centres educatius i entitats, o de la persona en qui aquests deleguin.
- 2.5. Sense perjudici de l'adopció de les necessàries mesures de protecció col·lectiva i individual, els centres hauran de realitzar els ajustos en l'organització horària que resultin necessaris per a evitar el risc de coincidència massiva de persones, treballadores o no, en espais o centres de treball durant les franges horàries de previsible màxima afluència o concentració, atenent a la zona geogràfica de la qual es tracti.
- 2.6. El titular de l'activitat econòmica o, si escau, el director dels centres educatius i entitats ha d'assegurar que s'adopten les mesures de neteja i desinfecció adequades a les característiques i intensitat d'ús dels centres, entitats, locals i establiments. En les tasques de neteja es prestarà especial atenció a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte més freqüents com poms de portes, taules, mobles, passamans, terres, telèfons, penjadors, i altres elements de similars característiques, d'acord amb les següents pautes:
  - 2.6.1. S'utilitzaran desinfectants com dilucions de lleixiu (1.50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat viroide que es troben al mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. En l'ús d'aquest producte es respectaran les indicacions de l'etiqueta.
  - 2.6.2. Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció utilitzats es rebutjaran de forma segura, procedint-se posteriorment al rentat de mans.
- 2.7. Les mesures de neteja s'estendran també, si escau, a zones privades dels treballadors, com ara vestuaris, taquilles, lavabos, cuines i àrees de descans.

Així mateix, quan hi hagi llocs de treball compartits per més d'un treballador, es realitzarà la neteja i desinfecció del lloc després de la finalització de cada ús, amb especial atenció al mobiliari i altres elements susceptibles de manipulació.
- 2.8. En el cas que s'utilitzin uniformes o roba de treball, es procedirà al rentat i desinfecció diària dels mateixos, havent de rentar-se de manera mecànica en cicles de rentat entre 60 i 90 graus centígrads. En aquells casos en què no s'utilitzi uniforme o roba de treball, les peces utilitzades pels treballadors en contacte amb clients, visitants o usuaris, també hauran de rentar-se en les condicions assenyalades anteriorment.
- 2.9. S'han de realitzar tasques de ventilació periòdica en les instal·lacions i, com a mínim, de forma diària i per espai de cinc minuts.
- 2.10. Quan en els centres, entitats, locals i establiments que preveu aquesta ordre hi hagi ascensor o muntacàrregues, el seu ús es limitarà al mínim imprescindible i s'utilitzaran preferentment les escales. Quan sigui necessari utilitzar-los, l'ocupació màxima dels mateixos serà d'una persona, llevat que sigui possible garantir la separació de dos metres entre elles, o en aquells casos de persones que puguin necessitar assistència, en aquest cas també es permetrà la utilització per al seu acompanyant.



- 2.11. Quan l'ús dels lavabos estigui permès per clients, visitants o usuaris, la seva ocupació màxima serà d'una persona, excepte en aquells supòsits de persones que puguin necessitar assistència, en aquest cas també es permetrà la utilització per al seu acompanyant. Haurà de procedir a la neteja i desinfecció dels esmentats lavabos, com a mínim, sis vegades el dia.
- 2.12. Es fomentarà el pagament amb targeta o altres mitjans que no suposin contacte físic entre dispositius, evitant, en la mesura del possible, l'ús de diners en efectiu. Es netejarà i desinfectarà el datàfon després de cada ús, així com el TPV si l'empleat que l'utilitza no és sempre el mateix.
- 2.13. S'ha de disposar de papereres, si pot ser amb tapa i pedal, en els quals poder dipositar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús. Aquestes papereres han de ser netejades de forma freqüent, i al menys un cop al dia.

### 3. Condicions per a la reobertura al públic d'establiments i locals comercials minoristes i de prestació de serveis assimilats.

#### 3.1. Reobertura dels establiments i locals comercials minoristes i de prestació de serveis assimilats.

3.1.1. Podrà procedir-se a la **reobertura al públic de tots els establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals** dels quals s'hagués suspès l'activitat després de la declaració de l'estat d'alarma, **sempre que tinguin una superfície útil d'exposició i venda igual o inferior a 400 metres quadrats, podent, en el cas de superar aquest límit, limitar l'espai que es reobri al públic ajustant-se a aquest llindar**, sempre que compleixin tots els requisits següents:

3.1.1.1. **Es redueixi al 30% l'aforament total en els locals comercials.** En el cas d'establiments distribuïts en diverses plantes, la presència de clients en cadascuna d'elles haurà de guardar aquesta mateixa proporció. En qualsevol cas, s'haurà de **garantir una distància mínima de dos metres entre clients. En els locals comercials en els quals no sigui possible mantenir aquesta distància, es permetrà únicament la permanència dins del local d'un client.**

3.1.1.2. Que s'estableixi **horari d'atenció amb servei prioritari per a majors de 65 anys**

3.1.1.3. Que compleixin addicionalment amb les mesures que es recullen en l'apartat 2

3.1.2. En el cas **d'establiments i locals comercials que es trobin dins de parcs o centres comercials**, podran procedir a la seva reobertura al públic sempre que tinguin una superfície útil d'exposició i venda al públic igual o inferior **400 metres** o limitin la mateixa a aquest llindar, i comptin amb **accés directe i independent des de la via pública.**

3.1.3. El que es disposa en aquest apartat 3, a excepció de les mesures de seguretat i higiene, **no serà aplicable als establiments i locals comercials detallistes que ja estaven oberts al públic durant l'estat d'alarma** els quals podran continuar oberts, podent ampliar la superfície útil d'exposició i venda fins a 400 metres quadrats.



3.1.4. Així mateix, **podran procedir a la seva reobertura al públic, mitjançant la utilització de la cita prèvia, els concessionaris d'automoció**, les estacions d'inspecció tècnica de vehicles **i els centres de jardineria i vivers de plantes sigui quina sigui la seva superfície útil d'exposició i venda**

3.1.5. Tots els establiments i locals que puguin procedir a la reobertura, **podran establir, en el seu cas, sistemes de recollida en el local dels productes adquirits per telèfon o per internet**, sempre que garanteixin una recollida escalonada que eviti aglomeracions a l'interior del local o el seu accés.

3.1.6. Podrà **establir-se un sistema de repartiment a domicili preferent per a col·lectius** determinats.

3.1.7. **Quan així ho decideixin els Ajuntaments corresponents, i havent de comunicar aquesta decisió a l'òrgan competent en matèria de sanitat de la comunitat autònoma, podran procedir a la seva reobertura els mercats que desenvolupen la seva activitat a l'aire lliure o de venda no sedentària en la via pública, comunament denominats mercats ambulants, donant preferència a aquells de productes alimentaris i de primera necessitat i procurant que sobre els productes comercialitzats en els mateixos es garanteixi la seva no manipulació per part dels consumidors.** Els Ajuntaments establiran requisits de distanciament entre llocs i condicions de delimitació del mercat amb l'objectiu de garantir la seguretat i distància entre treballadors, clients i vianants.

En tot cas, **es garantirà una limitació al 25% dels llocs habituals o autoritzats i una aflluència inferior a un terç de l'aforament habitual** podent alternativament procedir-se a l'augment de la superfície habilitada per a l'exercici d'aquesta activitat de manera que es produeixi un efecte equivalent a la citada limitació

**3.1.8. Mesures per a les accions comercials o de promoció.**

**Les accions comercials o de promoció que duguin a terme els establiments comercials hauran d'estar acompanyades de mesures destinades a assegurar que no es generin aglomeracions que impedeixin el manteniment de la distància de seguretat, el compliment dels límits d'aforament, o comprometin la resta de mesures establertes, havent d'adoptar les mesures adequades per a evitar-les, incloent el cessament immediat de les esmentades accions comercials o de promoció si resultés necessari.**

**3.2. Mesures d'higiene exigibles als establiments i locals amb obertura al públic.**

Seràn les mateixes mesures establertes en la fase 0:

3.2.1. Almenys dues vegades al dia, una neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents com a poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes, i altres elements de similars característiques, conforme a les següents pautes:

3.2.1.1. Una de les neteges es realitzarà, obligatòriament, en finalitzar el dia.



3.2.1.2. Seran aplicable les indicacions de neteja i desinfecció generals previstes en l'apartat 2.6 (amb desinfectant, rebutjant material i rentant mans).

Per a aquesta neteja es podrà realitzar, al llarg de la jornada i preferentment al migdia, una pausa en l'obertura dedicada a tasques de manteniment, neteja i reposició. Aquests horaris de tancament per neteja es comunicaran degudament al consumidor per mitjà de cartelleria visible o missatges per megafonia.

Així mateix, es realitzarà una neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada canvi de torn, amb especial atenció a taulells i taules o altres elements dels llocs en mercats ambulants, mampares en el seu cas, teclats, terminals de pagament, pantalles tàctils, eines de treball i altres elements susceptibles de manipulació, prestant especial atenció a aquells utilitzats per més d'un treballador.

Quan en l'establiment o local hi hagi més d'un treballador en atenció al públic, les mesures de neteja s'estendran no sols a la zona comercial, sinó també, en el seu cas, a zones privades dels treballadors, com ara vestuaris, taquilles, condícies, cuines i àrees de descans.

3.2.2. No s'utilitzaran els lavabos dels establiments comercials per part dels clients, excepte en cas que resultés estrictament necessari. En aquest últim cas, es procedirà immediatament a la neteja de sanitaris, aixetes i poms de porta.

Com a novetat de la fase 1, es tindrà en compte el següent:

**3.2.3. Es revisarà, com a mínim una vegada al dia, el funcionament i la neteja de sanitaris, aixetes i poms de porta de les condícies en els establiments i locals comercials menors.**

**3.2.4. Al cas de la venda automàtica, màquines de vending, bugaderies autoservei i activitats similars, el titular de les mateixes haurà d'assegurar el compliment de les mesures d'higiene i desinfecció adequades tant de les màquines com dels locals, així com informar els usuaris del seu correcte ús mitjançant la instal·lació de cartelleria informativa.** En tot cas, seran aplicable les mesures previstes en l'apartat 2.

### **3.3. Mesures d'higiene i/o de prevenció per al personal treballador dels establiments i locals que obrin al públic.**

La distància entre venedor o proveïdor de serveis i client durant tot el procés d'atenció al client serà d'almenys un metre quan es compti amb elements de protecció o barrera, o d'aproximadament dos metres sense aquests elements. Així mateix, la distància entre els llocs dels mercats a l'aire lliure o de venda no sedentària (mercats ambulants) en la via pública i els vianants serà de dos metres en tot moment.

En el cas de serveis que no permetin el manteniment de la distància de seguretat interpersonal, com poden ser les perruqueries, centres d'estètica o fisioteràpia, s'haurà d'utilitzar l'equip de protecció adequat al nivell de risc que assegurï la protecció tant del treballador com del client, havent d'assegurar en tot cas el manteniment de la distància de dos metres entre un client i un altre.



### **3.4. Mesures relatives a la higiene dels clients a l'interior d'establiments i locals i en els mercats a l'aire lliure o de venda no sedentària en la via pública.**

- 3.4.1. El temps de permanència en els establiments i locals serà l'estrictament necessari perquè els clients puguin realitzar les seves compres o rebre la prestació del servei.
- 3.4.2. Els establiments i locals, així com els mercats a l'aire lliure o de venda no sedentària en la via pública (mercats ambulants), hauran d'assenyalar de manera clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients, amb marques en el sòl, o mitjançant l'ús de balises, cartelleria i senyalització per a aquells casos en els quals sigui possible l'atenció individualitzada de més d'un client al mateix temps, que no podrà realitzar-se de manera simultània pel mateix empleat.
- 3.4.3. Els establiments i locals hauran de posar a la disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, en tot cas en l'entrada del local, que hauran d'estar sempre en condicions d'ús, sent recomanada la posada a la disposició d'aquests dispensadors també en els voltants dels mercats a l'aire lliure o de venda no sedentària en la via pública.
- 3.4.4. En els establiments i locals comercials, així com els mercats a l'aire lliure o de venda no sedentària en la via pública, que comptin amb zones d'autoservei, haurà de prestar el servei un treballador de l'establiment o mercat, amb la finalitat d'evitar la manipulació directa per part dels clients dels productes.
- 3.4.5. No es podrà posar a la disposició dels clients productes de prova no destinats a la venda com a cosmètics, productes de perfumeria, i similars que impliquin manipulació directa per successius clients.
- 3.4.6. En els establiments del sector comercial tèxtil, i d'arranjaments de roba i similars, els emprovaradors hauran d'utilitzar-se per una única persona, després del seu ús es netejaran i desinfectaran.

En cas que un client es provi una peça que posteriorment no adquireixi, el titular de l'establiment implementarà mesures perquè la peça sigui higienitzada abans que sigui facilitada a altres clients. Aquesta mesura serà també aplicable a les devolucions de peces que realitzin els clients

### **3.5. Mesures en matèria d'aforament per als establiments i locals oberts al públic.**

- 3.5.1. **Els establiments i locals hauran d'exposar al públic l'aforament màxim de cada local i assegurar que aquest aforament, així com la distància de seguretat interpersonal de dos metres** es respecta en el seu interior.
- 3.5.2. Per a això, **els establiments i locals hauran d'establir sistemes que permetin el recompte i control de l'aforament**, de manera que aquest no sigui superat en cap moment, i que haurà d'incloure als propis treballadors.





**3.5.3. L'organització de la circulació de persones i la distribució d'espais haurà de modificar-se, quan sigui necessari, amb l'objectiu de garantir la possibilitat de mantenir les distàncies de seguretat interpersonal** exigides a cada moment pel Ministeri de Sanitat. Preferiblement, sempre que un local disposi de dos o més portes, es podrà establir un ús diferenciat per a l'entrada i la sortida, reduint així el risc de formació d'aglomeracions.

**3.5.4. Els establiments i locals comercials que tinguin una superfície d'exposició i venda al públic superior a 400 metres quadrats que procedeixin a la seva reobertura, podran utilitzar marques, balises, cartelleria o senyalització** per a garantir el manteniment de la distància interpersonal de seguretat i realitzar un millor control dels accessos i gestió de les persones a l'efecte d'evitar qualsevol aglomeració. **En cas necessari, aquests establiments podran habilitar una zona d'espera a l'interior d'aquests, addicional als 400 metres quadrats autoritzats, garantint el compliment de la resta de mesures de seguretat i higiene.**

**3.5.5. En els establiments i locals comercials que disposin d'aparcaments propis per als seus empleats i clients, quan l'accés a les instal·lacions, els lectors de tiquets i targetes d'empleats no pugués realitzar-se de manera automàtica sense contacte, aquest serà substituït per un control manual i continu** per part del personal de seguretat, per a millor seguiment de les normes d'aforament. Aquest personal també supervisarà que es compleix amb les normes d'arribada i sortida escalonada dels empleats a i des del seu lloc de treball, segons els torns establerts pel centre.

**En el seu cas, i tret que estrictes motius de seguretat recomanin el contrari, les portes que es trobin en el recorregut entre el pàrquing i l'accés a botiga o els vestuaris dels empleats romandran obertes per a evitar la manipulació dels mecanismes d'obertura**

#### **4. Condicions per a la reobertura al públic de terrasses dels establiments d'hostaleria i restauració.**

##### **4.1. Reobertura de les terrasses a l'aire lliure dels establiments d'hostaleria i restauració**

**4.1.1. Es pot procedir a la reobertura al públic de les terrasses a l'aire lliure dels establiments d'hostaleria i restauració limitant-se al 50% de les taules permeses en l'any immediatament anterior en base a la corresponent llicència municipal. En tot cas, s'ha d'assegurar que es manté la deguda distància física d'almenys dos metres entre les taules o, si s'escau, agrupacions de taules.**

A tal efecte es consideraran terrasses a l'aire lliure tot espai no cobert o tot espai que estant cobert estigui envoltat lateralment per un màxim de dues parets, murs o paraments.

**4.1.2. En el cas que l'establiment d'hostaleria i restauració obtingués el permís de l'Ajuntament per incrementar la superfície destinada a la terrassa a l'aire lliure, es podran incrementar el nombre de taules que preveu l'apartat anterior, respectant, en tot cas, la proporció del 50% entre taules i superfície disponible** i duent a terme un increment proporcional de l'espai de vianants en el mateix tram de la via pública en el qual s'ubiqui la terrassa.





**4.1.3.L'ocupació màxima serà de deu persones per taula o agrupació de taules. La taula o agrupació de taules que s'utilitzin per a aquest fi, hauran de ser d'acord al número de persones, permetent que es respectin la distància mínima de seguretat interpersonal**

#### **4.2. Mesures d'higiene i/o prevenció en la prestació de servei en terrasses.**

En la prestació de servei a les terrasses dels establiments d'hostaleria i restauració **s'han de dur a terme les següents mesures d'higiene i/o prevenció:**

**4.2.1.Neteja i desinfecció de l'equipament de la terrassa, en particular taules, cadires, així com qualsevol altre superfície de contacte, entre un client i un altre.**

**4.2.2.Es prioritzarà la utilització de estovalles d'un sol ús. En el cas que això no fos possible, cal evitar l'ús de les mateixes estovalles o cobretauls amb diferents clients, optant per materials i solucions que facilitin el seu canvi entre serveis i el seu rentat mecànic en cicles de rentat entre 60 i 90 graus centígrads.**

**4.2.3.S' ha de posar a disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, en tot cas a l'entrada de l'establiment o local, que hauran d'estar sempre en condicions d'ús.**

**4.2.4.S'evitarà l'ús de cartes d'ús comú, optant per l'ús de dispositius electrònics propis, pissarres, cartells o altres mitjans similars.**

**4.2.5.Els elements auxiliars del servei, com la vaixela, cristalleria, coberteria o estovalles, entre d'altres, s'emmagatzemaran en recintes tancats i, si això no fos possible, lluny de zones de pas de clients i treballadors.**

**4.2.6.S'eliminaran productes d'autoservei com tovallons, escuradents, setrilleres, setrills, i altres estris similars, prioritzant monodosi d'un sol ús o pel seu servei en altres formats a petició de client.**

**4.2.7.En l'ús dels lavabos pels clients la seva ocupació màxima serà d'una persona, excepte en aquells supòsits de persones que puguin necessitar assistència, en tot cas també es permetrà la utilització per el seu acompanyant. S'ha de procedir a la neteja i desinfecció dels esmentats lavabos, com a mínim, sis vegades al dia.**

### **5. Obertura al públic dels hotels i establiments turístics**

#### **5.1. Obertura d'hotels i allotjaments turístics**

**5.1.1.Es pot procedir a la reobertura al públic dels hotels i allotjaments turístics que haguessin suspès la seva obertura al públic en estat d'alarma, amb les limitacions i condicions establertes en els apartats següents.**

**5.1.2.Als serveis de restauració i cafeteries dels hotels i allotjaments turístics se'ls aplicarà amb caràcter general les mateixes condicions per a la reobertura al públic de terrasses dels establiments d'hostaleria i restauració. No obstant, exclusivament per als clients allotjats, es**



prestarà servei de restauració i qualsevol altre servei que sigui necessari per a la correcta prestació el servei d'allotjament. Aquests serveis no es prestaran a les zones comunes de l'hotel o allotjament turístic, que hauran de romandre tancades. La prestació d'aquests serveis haurà d'observar les mesures i instruccions sanitàries de protecció i de distància de seguretat interpersonal.

5.1.3.No estarà permesa la utilització de piscines, spas, gimnasos, mini clubs, zones infantils, discoteques, salons d'esdeveniments i de tots aquells espais anàlegs que no siguin imprescindibles per a l'ús d'allotjament de l'hotel o de l'allotjament turístic.

5.1.4.Les condicions per a l'ús dels lavabos pels clients s'ajustarà a que la seva ocupació màxima serà d'una persona, excepte en aquells supòsits de persones que puguin precisar assistència, en aquest cas també es permetrà la utilització per la seva persona acompanyant. Haurà de procedir-se a la neteja i desinfecció dels esmentats lavabos, com a mínim, sis vegades al dia.

5.1.5.Aquelles zones que no estiguin en ús han de tenir una clara identificació d'accés restringit o clausurades totalment.

## **5.2. Mesures d'higiene i/o prevenció exigibles als hotels i allotjaments turístics**

5.2.1.Hauran d'haver cartells informatius en els idiomes més habituals dels clients exponent les condicions restrictives d'ús de les instal·lacions i les normes d'higiene a observar en relació amb la prevenció de contagis.

5.2.2.A les zones de recepció o consergeria s'ha de garantir la deguda separació de dos metres entre treballadors i amb els clients. Quan no es pugui mantenir la distància de seguretat, s'han d'utilitzar els equips de protecció adequats al nivell de risc.

En aquells punts d'atenció a client on es prevegin aglomeracions o cues puntuals es marcaran a terra els espais de manera que es respectin la distància mínima de dos metres entre persones.

5.2.3.Es realitzarà la corresponent desinfecció d'objectes després de la seva manipulació pel client o entre treballadors i es disposarà de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat i desinfectant de superfícies.

5.2.4.Per a les unitats d'allotjament es disposarà d'un procediment documentat de neteja, d'acord amb les mesures generals de prevenció i higiene enfront de l'COVID-19 indicades per les autoritats sanitàries, incloent-hi els procediments de reposició i retirada de residus dels allotjaments, en cas d'oferir-se aquests serveis, i al condicionament d'habitacions o habitatges després de la sortida del client i a on es concreti per a cada element a netejar en una unitat d'allotjament, l'ordre en què s'haurà de fer, i el material i el producte químic a utilitzar, l'equip de protecció adequat a el nivell de risc a emprar en cada tasca, i processat del material i producte de neteja després del seu ús.

5.2.5.Prèvia obertura de l'establiment serà necessari realitzar una neteja de les instal·lacions, incloent zones de pas, zones de servei, habitacions, parcel·les i habitatges.



Es netejaran i desinfectaran almenys cada dues hores durant els seus corresponents períodes d'ús tots els objectes i superfícies de les zones de pas susceptibles de ser manipulades o contaminades per diferents persones, com ara botons d'ascensors o màquines, passamans d'escales, tiradors de portes, timbres, aixetes de lavabos compartits.

### **5.3. Mesures d'higiene i/o prevenció exigibles als hotels i allotjaments turístics**

5.3.1. S'haurà de garantir en tot moment que el client estigui informat sobre les condicions restrictives que li siguin aplicables en l'ús de les instal·lacions. S'ha de garantir que el client coneix, abans de la confirmació de la reserva i durant la seva estada a l'allotjament (en format escrit i en idioma comprensible pel client), les normes especials que regiran a l'establiment.

5.3.2. L'hotel o allotjament turístic ha de posar a disposició dels clients dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, en tot cas a l'entrada de l'hotel o allotjament turístic, que hauran d'estar sempre en condicions d'ús

## **6. Condicions per al desenvolupament de les activitats de turisme actiu i natura**

6.1. Es podran realitzar activitats de turisme actiu i de natura per a grups d'un màxim de fins a deu persones, per empreses registrades com a empreses de turisme actiu en la corresponent administració competent, en les condicions previstes en els següents apartats. Aquestes activitats es concertaran, preferentment, mitjançant cita prèvia.

6.2. Les activitats de turisme actiu no es podran realitzar en establiments o locals destinats a aquesta activitat, les zones comunes hauran de romandre tancades al públic, llevat de les corresponents a la zona de recepció i, si escau, lavabos i vestuaris, que hauran de disposar de sabó desinfectant per al rentat de mans i/o gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat.

6.3. En l'ús dels lavabos pels clients la seva ocupació màxima serà d'una persona, excepte en aquells supòsits de persones que puguin necessitar assistència, en tot cas també es permetrà la utilització per el seu acompanyant. S'ha de procedir a la neteja i desinfecció dels esmentats lavabos, com a mínim, sis vegades al dia.

6.4. En les activitats es garantirà la distància de seguretat interpersonal de dos metres. Quan no es pugui mantenir la distància de seguretat, s'han d'utilitzar els equips de protecció adequats al nivell de risc.

L'equipament necessari per facilitar l'activitat es desinfectarà d'acord amb les mesures higièniques i sanitàries establertes després de cada ús pel client.

## **7. S'estableixen també les condicions en altres serveis com:**

7.1. dels serveis i prestacions en matèria de serveis socials,

7.2. per a la reobertura dels centres educatius i universitaris,



- 7.3. de flexibilització en matèria de ciència i innovació
- 7.4. per a la reobertura al públic de les biblioteques,
- 7.5. dels museus,
- 7.6. les condicions en què han de desenvolupar-se la producció i rodatge d'obres audiovisuals,
- 7.7. d'obertura a públic dels locals i establiments en els quals es desenvolupin actes i espectacles culturals,
- 7.8. així com les condicions en què s'ha de desenvolupar l'activitat esportiva professional i federada,
- 7.9. per al desenvolupament de l'activitat cinètica i la pesca esportiva i recreativa

#### **8. Flexibilització mesures per a aquelles zones que continuïn en fase 0.**

Seràn d'aplicació per als territoris que encara es troben en fase 0, les mesures de prevenció i higiene, així com les altres mesures addicionals de flexibilització en matèria de comerç minorista, serveis socials, educació i universitats, ciència i innovació, biblioteques i museus, i esport professional i federat previstes en la fase I

Totes les mesures anteriors poden ser desenvolupades, per altres disposicions de menor o igual rang que entenem que podrien anar apareixent en els pròxims dies. Per a qualsevol aclariment no dubtin en contactar amb nosaltres.