



## Flash informatiu

# COVID-19. Pla Nova Normalitat I. Fase 0.

El Govern d'Espanya ha iniciat un procés de reducció gradual de les mesures extraordinàries de restricció de la mobilitat i del contacte social establertes mitjançant el Reial decret 463/2020, de 14 de març. Així, el passat 28 d'abril de 2020 el Consell de Ministres va adoptar el Pla per a la transició cap a una nova normalitat que estableix els principals paràmetres i instruments per a la con-consecució de la normalitat. Aquest procés articulat en quatre fases, fase 0 a fase 3, ha de ser gradual i adaptable als canvis d'orientació necessaris en funció de l'evolució de les dades epidemiològica-lògica i de l'impacte de les mesures adoptada.

En aquest sentit, **mitjançant l'ordre publicat avui 3 de maig, s'adopten diferents mesures destinades a flexibilitzar determinades restriccions establertes després de la declaració de l'estat d'alarma en matèria de comerç minorista, hostaleria i restauració**, pràctica de l'esport professional i federat i arxius. D'aquesta manera, pel que fa a les mesures en l'àmbit del comerç minorista la finalitat de la present ordre és abordar la fase inicial o fase 0 destinada a la reactivació de l'activitat comercial i de determinades activitats de serveis professionals que requereixen l'obertura al públic d'establiments o locals, assimilades al comerç minorista, l'activitat es troba suspesa com ara perruqueries i centres d'estètica, serveis de reparacions, i similars.

**En aquesta fase inicial, podran reobrir al públic aquells locals i establiments de comerç minorista i de serveis professionals que garanteixin el compliment d'una sèrie de condicions que permetran compatibilitzar aquesta reobertura amb les mesures higièniques adequades per a la protecció de la salut i la seguretat dels ciutadans i dels treballadors**, evitant així un repunt de la malaltia. D'altra banda, pel que fa a les mesures previstes en aquesta ordre en l'àmbit de l'hostaleria i restauració, es disposa que aquestes podran realitzar-se, a més de mitjançant el servei de lliurament a domicili permès, mitjançant la possibilitat de recollida pel client a l'establiment, sempre que es respectin determinades mesures d'higiene, prevenció i aforament.

Així mateix també s'han establert mesures pel que fa a la utilització de màscares en els diferents mitjans de transport i es fixen requisits per garantir una mobilitat segura i es modifica l'ordre per la qual es van suspendre determinades activitats relacionades amb obres d'intervenció en edificis existents, amb l'objecte d'incloure, dins de les obres exceptuades de la suspensió, les que es realitzen en locals, habitatges o altres zones delimitades de l'edifici no habitades o en les que no tinguin accés als residents mentre durin les obres.

**Aquestes mesures entren en vigor a les 00:00 hores del dia 4 de maig de 2020, és a dir el dilluns, i mantindrà la seva eficàcia durant tota la vigència de l'estat d'alarma i les seves possibles pròrrogues.**



## 1. Condicions per a l'obertura al públic d'establiments i locals comercials minoristes i de prestació de serveis assimilats.

### 1.1. Reobertura dels establiments i locals comercials minoristes i de prestació de serveis assimilats.

Es pot procedir a la reobertura a el públic de tots els establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals l'activitat dels quals s'hagués suspès després de la declaració de l'estat d'alarma, a excepció d'aquells que tinguin una superfície de més de 400 metres quadrats, així com d'aquells que tinguin caràcter de centre comercial o de parc comercial, o que es troben dins dels mateixos sense accés directe i independent des de l'exterior, sempre que compleixin els requisits següent:

- 1.1.1. S'establirà un **sistema de cita prèvia** que garanteixi la permanència a l'interior de l'establiment o local en un mateix moment **d'un únic client per cada treballador, sense que es puguin habilitar zones d'espera a l'interior dels mateixos.**
- 1.1.2. Es garantirà l'**atenció individualitzada al client amb la deguda separació física prevista o, en el cas que això no sigui possible, mitjançant la instal·lació de mostradors o mampares.**
- 1.1.3. S'establirà un **horari d'atenció preferent per a majors de 65 anys, que s'haurà de fer coincidir amb les franges horàries per a la realització de passejos i activitat física d'aquest col·lectiu.**

Les activitats i els establiments i locals comercials minoristes amb obertura al públic permesa durant l'estat d'alarma podran continuar oberts en les mateixes condicions que tenien des de l'entrada en vigor d'aquest estat, sense perjudici de l'acompliment de les mesures de seguretat i higiene exposades en els propers punts.

**Tots els establiments i locals que puguin procedir a la reobertura al públic segons que es disposa, podran establir, si s'escau, sistemes de recollida al local dels productes adquirits, sempre que garanteixin una recollida esglaonada** que eviti aglomeracions en l'interior del local o el seu accés.

Els desplaçaments als establiments i locals a què es refereix aquest article es poden efectuar-se únicament dins del municipi de residència, llevat que el servei o producte no es trobi disponible al mateix

### 1.2. Mesures d'higiene que s'hauran d'aplicar en els establiments i locals amb obertura al públic.

- 1.2.1. Els establiments i locals que obrin al públic realitzaran, **al menys dues vegades a el dia, una neteja i desinfecció de les instal·lacions** amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüents com poms de portes, taulells, mobles, passamans, màquines dispensadores, sòls, telèfons, penjadors, carros i cistelles, aixetes, i altres elements de similars característiques, d'acord amb les següents pautes:



- 1.2.1.1. **Una** de les neteges es realitzarà, obligatòriament, **a l'acabar el dia**;
- 1.2.1.2. **S'utilitzaran desinfectants** com dilucions de lleixiu (1.50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat virucida que es troben al mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. Si s'utilitza un desinfectant comercial es respectaran les indicacions de l'etiqueta.
- 1.2.1.3. **Després de cada neteja, els materials emprats i els equips de protecció individual (des d'ara EPI) utilitzats es rebutjaran de forma segura, procedint posteriorment al rentat de mans.**

**Per a aquesta neteja es podrà realitzar, al llarg de la jornada i preferentment al migdia, una pausa de l'obertura dedicada a tasques de manteniment, neteja i reposició. Així mateix, es realitzarà una neteja i desinfecció dels llocs de treball en cada canvi de torn, amb especial atenció a taulells, mampares, teclats, terminals de pagament, pantalles tàctils, eines de treball i altres elements susceptibles de manipulació, prestant especial atenció a aquells utilitzats per més d'un treballador.**

Quan en l'establiment o local hagi de romandre més d'un treballador atenent el públic, les mesures de neteja s'estendran no només a la zona comercial, si no també, si escau, a zones privades dels treballadors, com ara vestuaris, taquilles, lavabos, cuines i àrees de descans.

- 1.2.2. **Es procedirà al rentat i desinfecció diària dels uniformes i roba de treball, si escau, que hauran de rentar-se de forma mecànica en cicles de rentat entre 60 i 90 graus centígrads. En aquells casos en què no s'utilitzi uniforme o roba de treball, les peces utilitzades pels treballadors en contacte amb els clients també hauran de rentar-se en les condicions assenyalades anteriorment**

- 1.2.3. Es garantirà una **ventilació adequada de tots els establiments** i locals comercials.

- 1.2.4. **No s'utilitzaran els lavabos dels establiments comercials per part dels clients**, excepte en cas estrictament necessari. En aquest últim cas, es procedirà d'immediat a la neteja de sanitaris, aixetes i poms de porta.

- 1.2.5. **Tots els establiments i locals hauran de disposar de papereres, si pot ser amb tapa i pedal, en els quals poder dipositar mocadors i qualsevol altre material d'un sol ús.** Aquestes papereres han de ser netejades de forma freqüent i al menys un cop a el dia

### **1.3. Mesures de prevenció de riscos per al personal que presti serveis en els establiments i locals que obrin al públic**

- 1.3.1. **No podran incorporar-se als seus llocs de treball** en els establiments comercials els següents treballadors:

- 1.3.1.1. Treballadors que en el moment de la reobertura de l'establiment comercial estiguin **en aïllament domiciliari per tenir diagnòstic de COVID-19 o tinguin algun dels símptomes compatibles amb el COVID-19.**



1.3.1.2. Treballadors que, no tenint símptomes, es trobin en **període de quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona amb símptomes o diagnosticada de COVID-19.**

1.3.2. El titular de l'activitat econòmica que es realitzi en l'establiment o local haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos que estableix la legislació vigent, tant amb caràcter general com de manera específica per prevenir el contagi del COVID-19 .

1.3.3. En aquest sentit, **s'ha d'assegurar que tots els treballadors compten amb equips de protecció individual adequats al nivell de risc i que tinguin permanentment a la seva disposició, en el lloc de treball, gels hidroalcohòlics amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat per a la neteja de mans, o quan això no sigui possible, aigua i sabó. L'ús de màscares serà obligatori quan no pugui garantir-se la distància de seguretat interpersonal d'aproximadament dos metres entre el treballador i el client o entre els mateixos treballadors.** Tot el personal haurà d'estar format i informat sobre el correcte ús dels esmentats equips de protecció.

L'anterior serà també aplicable a tots els treballadors de terceres empreses que presten serveis en el local o establiment, ja sigui amb caràcter habitual o de forma puntual.

1.3.4. El fitxatge amb empremta dactilar serà substituït per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per a protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'haurà desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, advertint als treballadors d'aquesta mesura.

La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball presents en el centre es modificaran, en la mesura necessària, per garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat interpersonal mínim de dos metres entre els treballadors, sent això responsabilitat de titular de l'activitat econòmica o de la persona en qui aquest delegui.

**La distància entre venedor o proveïdor de serveis i client durant tot el procés d'atenció a client serà d'almenys un metre quan es compti amb elements de protecció o barres, o d'aproximadament dos metres sense aquests elements.**

**En el cas de serveis que no permetin el manteniment de la distància de seguretat interpersonal, com poden ser les perruqueries, centres d'estètica o fisioteràpia, s'haurà d'utilitzar l'equip de protecció individual oportú que asseguri la protecció tant del treballador com del client, i ha d'assegurar en tot cas el manteniment de la distància de dos metres entre un client i un altre.**

1.3.5. Així mateix, les mesures de distància previstes en aquesta ordre s'han de complir, si escau, als vestidors, taquilles i lavabos dels treballadors, així com en les àrees de descans, menjadors, cuines i qualsevol altra zona d'ús comú.

1.3.6. Si un treballador comencés a tenir símptomes compatibles amb la malaltia, es contactarà immediatament amb el telèfon habilitat per a això per la comunitat autònoma o centre de



salut corresponent. El treballador haurà d'abandonar el seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari.

#### **1.4. Mesures de protecció i higiene aplicables als clients, a l'interior de establiments i locals**

- 1.4.1. El temps de permanència en els establiments i locals serà l'estrictament necessari perquè els clients puguin realitzar les seves compres o rebre la prestació del servei.
- 1.4.2. En els establiments en què sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un client al mateix temps **s'ha d'assenyalar de forma clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients**, amb marques a terra, o mitjançant l'ús de balises, cartelleria i senyalització. En tot cas, l'atenció als clients no podrà realitzar-se de manera simultània pel mateix treballador.
- 1.4.3. Els establiments i locals han de **posar a disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics** amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, a l'entrada del local, i hauran d'estar sempre en condicions d'ús.
- 1.4.4. En els establiments i locals comercials que comptin amb zones d'autoservei, haurà de prestar el servei un treballador de l'establiment, per tal d'evitar la manipulació directa per part dels clients dels productes.
- 1.4.5. No es podrà posar a disposició dels clients productes de prova.
- 1.4.6. **En els establiments del sector comercial tèxtil, i d'arranjaments de roba i similars, els emprovadors s'han d'utilitzar per una única persona i després del seu ús es netejaran i desinfectaran.**

**En cas que un client es provi una peça que posteriorment no adquireixi, el titular de l'establiment implementarà mesures perquè la peça sigui higienitzada abans que sigui facilitada als altres clients.**

## **2. Condicions en què s'han de desenvolupar les activitats d'hostaleria i restauració.**

### **2.1. Activitats d'hostaleria i restauració.**

- 2.1.1. Les activitats d'hostaleria i restauració **podran realitzar-se mitjançant serveis de lliurament a domicili i mitjançant la recollida de comandes pels clients en els establiments corresponents, quedant prohibit el consum a l'interior dels establiments.**
- 2.1.2. En els serveis de lliurament a **domicili es pot establir un sistema de repartiment preferent per a persones majors de 65 anys, persones dependents o altres col·lectius més vulnerables** a la infecció per COVID-19.
- 2.1.3. En els serveis de recollida a l'establiment, **el client haurà de realitzar la comanda per telèfon o en línia i l'establiment fixarà un horari de recollida del mateix, evitant aglomeracions en els voltants de l'establiment. Així mateix, l'establiment ha de tenir un**



**espai habilitat i senyalitzat per a la recollida de les comandes on es realitzarà l'intercanvi i pagament. En tot cas, haurà de garantir-se la deguda separació física o, quan això no sigui possible, amb la instal·lació de mostradors o mampares.**

2.1.4.No obstant el que preveu l'apartat anterior, en aquells establiments que disposin de punts de sol·licitud i recollida de comandes per a vehicles, el client podrà realitzar les comandes des del seu vehicle en el propi establiment i procedir a la seva posterior recollida.

2.1.5.Els establiments només podran romandre oberts a el públic durant l'horari de recollida de comandes

## **2.2. Mesures de prevenció de riscos per al personal que presti serveis dels establiments d'hostaleria i restauració**

2.2.1.**No podran incorporar-se als seus llocs de treball** en els establiments comercials els següents treballadors:

2.2.1.1. Treballadors que en el moment de la reobertura de l'establiment comercial estiguin en **aïllament domiciliari per tenir diagnòstic de COVID-19 o tinguin algun dels símptomes compatibles amb el COVID-19.**

2.2.1.2. Treballadors que, no tenint símptomes, es trobin en període de **quarantena domiciliària per haver tingut contacte amb alguna persona** amb símptomes o diagnosticada d'COVID-19.

2.2.2.El titular de l'activitat econòmica que es realitzi en l'establiment o local haurà de complir, en tot cas, amb les obligacions de prevenció de riscos que estableix la legislació vigent, ja sigui amb caràcter general i de manera específica per prevenir el contagi del COVID-19.

**En aquest sentit, s'ha d'assegurar que tots els treballadors compten amb equips de protecció individual adequats al nivell de risc, compostos almenys per mascaretes, i que tinguin permanentment a la seva disposició en el lloc de treball gels hidroalcohòlics amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat i/o sabons per a la neteja de mans**

## **2.3. Mesures en matèria d'higiene per als clients i aforament per als establiments d'hostaleria i restauració**

2.3.1.El titular de l'activitat d'hostaleria i restauració que es desenvolupi en l'establiment ha de posar, en tot cas, **a disposició dels clients:**

2.3.1.1. **A l'entrada de l'establiment: gels hidroalcohòlics** amb activitat virucida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, que hauran d'estar sempre en condicions d'ús.

2.3.1.2. **A la sortida de l'establiment: papereres amb tapa d'accionament no manual, dotades amb una bossa d'escombraries.**

2.3.2.El temps de permanència en els establiments en què es dugui a terme la recollida de comandes serà l'estrictament necessari perquè els clients puguin fer la recollida dels mateixos



2.3.3. En els establiments en què sigui possible l'atenció personalitzada de més d'un client al mateix temps s'ha **d'assenyalar de forma clara la distància de seguretat interpersonal de dos metres entre clients**, amb marques a terra, o mitjançant l'ús de balises, cartellera i senyalització. En tot cas, l'atenció als clients no podrà realitzar-se de manera simultània a diversos clients pel mateix treballador.

2.3.4. **En cas que no pugui atendre individualment a més d'un client al mateix temps en les condicions previstes en l'apartat anterior, l'accés a l'establiment es realitzarà de manera individual, no permetent-se la permanència en el mateix de més d'un client, llevat d'aquells casos en què es tracti d'un adult acompanyat per una persona amb discapacitat, menor o major.**

A més de les condicions per a les activitats anteriors també s'han detallat les condicions en què s'ha de desenvolupar l'**activitat esportiva professional i federada i les condicions per a l'obertura a el públic, realització d'activitats i prestació de serveis en els arxius**, de qualsevol titularitat i gestió.

### **3. Es regula la utilització de mascaretes en els diferents mitjans de transport i es fixen requisits per garantir una mobilitat segura**

#### **3.1. Utilització de mascaretes en els mitjans de transport**

L'ús de màscares que cobreixin nas i boca serà obligatori per a tots els usuaris del transport en autobús, ferrocarril, aeri i marítim. En el cas dels passatgers dels vaixells i embarcacions, no serà necessari l'ús de mascaretes quan es trobin dins de la seva cabina.

Així mateix, serà obligatori per als usuaris dels transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor.

Els treballadors dels serveis de transport que tinguin contacte directe amb els viatgers han de dur màscares i tenir accés a solucions hidroalcohòliques per practicar una higiene de mans freqüent

#### **3.2. Condicions d'ocupació dels vehicles en el transport terrestre**

En els transports privats particulars i privats complementaris de persones en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, podran desplaçar dues persones per cada fila de seients, sempre que utilitzin mascaretes i respectin la màxima distància possible entre els ocupants.

En els transports públics de viatgers en vehicles de fins a nou places, inclòs el conductor, podran desplaçar dues persones per cada fila addicional de seients respecte del conductor, s'ha de garantir, en tot cas, la distància màxima possible entre els seus ocupants.

En els vehicles en els quals, per les seves característiques tècniques, únicament es disposi d'una fila de seients, com en el supòsit de cabines de vehicles pesants, furgonetes, o altres, podran viatjar com a màxim dues persones, sempre que els seus ocupants utilitzin mascaretes que cobreixin les vies respiratòries i guardin la màxima distància possible. En cas contrari, únicament podrà viatjar al conductor.

En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers en autobús, així com en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants hagin d'anar asseguts, les empreses han d'adoptar les mesures necessàries per a procurar la màxima separació possible entre els



viatgers, de manera que no podran ser ocupats més de la meitat dels seients disponibles respecte del màxim permès. En tot cas, en els autobusos es mantindrà sempre buida la fila posterior a la butaca ocupada pel conductor.

En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà, en els quals hi hagi plataformes habilitades per al transport de viatgers drets, es procurarà que les persones mantinguin entre si la màxima distància possible, establint com a referència l'ocupació de la meitat de les places assegudes disponibles, i de dos viatgers per cada metre quadrat a la zona habilitada per viatjar dret.

#### **4. Modificacions en les restriccions d'obres d'intervenció en edificis existents**

Es clarifica que l'eliminació de restricció d'obres en edificis on es trobin persones també es dona a aquells edificis amb sectorització dels mateixos o de delimitació d'espais i recorreguts de circulació.

També queden exceptuades aquelles obres que es realitzin en locals, habitatges o altres zones delimitades de l'edifici no habitades, o a les que no tinguin accés els residents mentre durin les obres, sempre que es compleixin totes les condicions següents:

- 4.1. Es limiti la circulació de treballadors i materials per zones comuns no sectoritzades, i s'adoptin totes les mesures oportunes per evitar, durant el desenvolupament de la jornada, el contacte amb els veïns de l'immoble.
- 4.2. L'accés i sortida d'aquests locals, habitatges o zones es produeixi a l'inici i a la finalització de la jornada laboral.
- 4.3. Els treballadors adoptin les mesures de prevenció i higiene front el COVID-19 indicades per les autoritats sanitàries

A més es puntualitza que en tots els casos exceptuats en l'ordre, es permet l'accés a zones no sectoritzades de l'edifici, per a la realització de les operacions puntuals de connexió amb les xarxes de serveis de l'edifici que siguin necessàries per a escometre les obres

Totes les mesures anteriors poden ser desenvolupades, per altres disposicions de menor rang que entenem que podrien anar apareixent en els pròxims dies. Per a qualsevol aclariment no dubtin en contactar amb nosaltres.